

Политика конфиденциальности

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) подготовлена в соответствии с законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») и включает в себя следующие понятия:

- «Администратор сайта Интернет-магазина Novakom.pro (далее – Администратор сайта)».

Специалист, в чьи обязанности входит управление сайтом, то есть организация и (или) обработка поступивших на него персональных данных, называется Администратором сайта. Действия, совершаемые Администратором должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации в части обработки полученных сведений.

- «Персональные данные» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённому либо определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» — любая операция (действие) или совокупность действий (операций), которые Администратор сайта производит с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, открытие доступа к ним), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.

- «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным работающим с данными Пользователя должностным лицом требование, исключающее распространение полученных сведений, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил свое согласие, а также, если отсутствует законное основание для обработки.

- «Пользователь сайта Novakom.pro» (далее — Пользователь)» – человек, посетивший сайт Интернет-магазина, а также пользующийся его программами и продуктами.
- Файл «Cookie» — текстовый фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, каждый раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Интернет-магазина. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.
- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Просмотр интернет-магазина novakom.pro, а также использование его программ и продуктов подразумевают автоматическое согласие с принятой там Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Пользователем персональных данных на обработку.

2.1. Пользователь, не принимающий существующую Политику конфиденциальности, должен покинуть Интернет-магазин Novakom.pro.

2.2. Существующая Политика конфиденциальности распространяется только на сайт Novakom.pro. Если по ссылкам, размещённым на сайте последнего, Пользователь зайдёт на ресурсы третьих лиц, Интернет-магазин Novakom.pro за его действия ответственности не несёт.

2.3. Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Пользователь, не входит в обязанности Администратора сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Согласно проводимой в текущий период Политике конфиденциальности Администратор сайта Интернет-магазина Novakom.pro обязан не разглашать персональные данные, сообщаемые Пользователями, регистрирующимися на сайте или оформляющими заказ на покупку товара, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

3.2. Чтобы сообщить персональные данные, Пользователь заполняет расположенные на сайте интернет-магазина Novakom.pro электронные формы. Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются:

- 1. фамилия, имя, отчество;
- 2. контактный телефон;
- 3. адрес электронной почты;
- 4. адрес, по которому должен быть доставлен купленный им товар;
- 5. место пребывания Пользователя (город, область);

Защита данных, автоматически передаваемых при просмотре рекламных блоков и посещении страниц с установленными на них статистическими скриптами системы (пикселями), осуществляется Интернет-магазином Novakom.pro. Вот перечень этих данных:

- IP-адрес;
- сведения из cookies;
- сведения о браузере (либо другой программе, через которую становится доступен показ рекламы);
- время посещения сайта;
- адрес страницы, на которой располагается рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Последствием отключения cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям сайта Интернет-магазина.

3.3. Интернет-магазин Novakom.pro. собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения необходимы для того, чтобы выявить и решить технические проблемы и проконтролировать, насколько законным будет проведение финансовых платежей.

3.4. Любые другие неоговорённые выше персональные сведения (о том, когда и какие покупки были сделаны, какой при этом использовался браузер, какая была установлена

операционная система и пр.) безопасно хранятся и не распространяются. Исключением является существующая Политика конфиденциальности, которая предусматривает ряд случаев, описанных в п.п. 5.2 и 5.3.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Сбор персональных данных Пользователя Администратором сайта Интернет-магазина Novakom.pro проводится ради того, чтобы:

- Идентифицировать Пользователя, который прошёл процедуру регистрации на сайте Интернет-магазина, чтобы оформить заказ и (или) приобрести товар данного магазина дистанционно.
- Открыть Пользователю доступ к персонализированным ресурсам данного сайта.
- Установить с Пользователем обратную связь, которая подразумевает, в том числе рассылку запросов и уведомлений, касающихся использования сайта Интернет-магазина, обработку пользовательских запросов и заявок, и оказание прочих услуг.
- Определить местонахождение Пользователя, чтобы обеспечить безопасность платежей и предотвратить мошенничество.
- Подтвердить, что данные, которые предоставил Пользователь, полны и достоверны.
- Создать учётную запись для совершения Покупок, если Пользователь изъявил на то своё желание.
- Уведомить Пользователя о состоянии его заказа в Интернет-магазине.
- Обрабатывать и получать платежи, подтверждать налог или налоговые льготы, оспаривать платёж, определять, целесообразно ли предоставить конкретному Пользователю рассрочку.
- Обеспечить Пользователю максимально быстрое решение проблем, встречающихся при использовании Интернет-магазина, за счёт эффективной клиентской и технической поддержки.
- Своевременно информировать Пользователя об обновлённой продукции, ознакомлять его с уникальными предложениями, новыми прайсами, новостями о деятельности

Интернет-магазина или его партнёров и прочими сведениями, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

- Рекламирывать товары Интернет-магазина, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

- Предоставить Пользователю доступ на сайты или сервисы Интернет-магазина, помогая ему тем самым получать продукты, обновления и услуги.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Срок обработки персональных данных Пользователя ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

5.1. Обработанные Администратором сайта персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, транспортные компании, операторы электросвязи. Делается это для того, чтобы выполнить заказ Пользователя, оставленный им на сайте Интернет-магазина, и доставить товар по адресу. Согласие Пользователя на подобную передачу предусмотрено правилами политики сайта.

5.2. Также обработанные Администратором сайта персональные данные могут передаваться уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.

5.3. Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Пользователь уведомляется об этом Администратором сайта.

5.4. Все действия Администратора сайта направлены на то, чтобы не допустить к персональным данным Пользователя третьих лиц (за исключением п.п. 5.2, 5.3). Третьим лицам эта информация не должна быть доступна ни при каких обстоятельствах, дабы те не уничтожили её, не изменили и не блокировали, не копировали и не распространяли, а также не совершали прочие противозаконные действия. Для защиты пользовательских

данных Администратор сайта располагает комплексом организационных и технических мер.

5.5. Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Администратор сайта совместно с Пользователем готов принять все возможные меры для того, чтобы предотвратить убытки и прочие негативные последствия, вызванные данной ситуацией.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. В обязанности Пользователя входит:

- Сообщение сведений о себе в соответствии с требованиями Интернет-магазина.
- Обновление и дополнение предоставляемых Пользователем сведений в случае их изменения.

6.2. В обязанности Администратора сайта входит:

6.2.1. Использование полученных сведений исключительно в целях, обозначенных в п. 4 существующей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечение конфиденциальности поступивших от Пользователя сведений. Их распространение может быть только в том случае, если Пользователь даст на это письменное разрешение. Также Администратор сайта не имеет права продавать, обменивать, публиковать или разглашать прочими способами переданные Пользователем персональные данные, за исключением п.п. 5.2 и 5.3 существующей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принятие мер предосторожности в целях защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода сведений в современном деловом обороте.

6.2.4. Осуществление блокировки персональных пользовательских данных с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае обнаружения недостоверных предоставленных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения Администратором сайта собственных обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесённых из-за неправомерного использования предоставленной им информации, ответственность возлагается на него. Об этом утверждает российское законодательство. Исключение существующая в настоящее время Политика конфиденциальности делает для случаев, отражённых в п.п. 5.2, 5.3 и 7.2.

7.2. Существует ряд случаев, когда Администратор сайта ответственности не несёт, если пользовательские данные утрачиваются или разглашаются. Это происходит в том случае, когда они:

7.2.1. Превратились в достояние общественности до того, как были утрачены или разглашены.

7.2.2. Были предоставлены третьими лицами до того, как их получил Администратор сайта.

7.2.3. Разглашались с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Если Пользователь недоволен действиями Администратора Интернет-магазина и намерен отстаивать свои права в суде, до того как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен предъявить претензию (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).

8.2. Администратор сайта сразу после получения претензии обязан в течение 30 календарных дней с даты её получения письменно уведомить Пользователя о её рассмотрении и принятых мерах.

8.3. Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передаётся в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему российскому законодательству.

8.4. Регулирование отношений Пользователя и Администратора сайта в Политике конфиденциальности проводится в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администратор сайта вправе вносить изменения в существующую на текущий момент

Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайте Интернет-магазина, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в раздел обратной связи или путем отправки электронного письма по адресу: info@novakom.pro.

